

دور خرائط المعرفة في بناء بوابة معرفية: دراسة تطبيقية في
التجمع الصحي بمكة المكرمة

إعداد

عاطف محمد سعيد الكنيدري

رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في
علم المعلومات / إدارة المعرفة

إشراف

الدكتور/ عثمان بن موسى عقيلي

كلية الآداب والعلوم الإنسانية

جامعة الملك عبد العزيز

المملكة العربية السعودية

١٤٤٤هـ

المستخلص

تم الاعتراف بالمعرفة وإدارتها المناسبة بشكل متزايد كمورد استراتيجي رئيس للمنظمات الناجحة، ومورد حاسم للميزة التنافسية المستدامة، وبالتالي أصبحت المنظمات تتسابق إلى تبني مفاهيمها وتطبيقها خاصة في ظل التقدم التكنولوجي الذي ساعد في دعم أنشطة وعمليات وممارسات إدارة المعرفة من خلال تنميط وتسهيل وتسريع وتبسيط عمليات إدارة مصادر المعرفة. وهدفت هذه الدراسة إلى توضيح دور بناء الخرائط المعرفية في بناء بوابات المعرفة؛ من خلال تقديم مقترح لبناء بوابة معرفية تجمع مصادر المعرفة وتسهل إتاحتها لخدمة أهداف التجمع الصحي بمكة المكرمة. وأعتمد الباحث في ذلك على منهجية دراسة الحالة بإعداد متطلبات بناء نموذج بوابة المعرفة الجديد، مستعملاً الأدوات البحثية كالتحليل النوعي، والتحليل الرباعي، والاستبانة؛ لمعرفة واقع إدارة المعرفة في مجتمع الدراسة ثم المقابلة لتحديد الاحتياجات، وكان من أهم نتائج هذه الدراسة تصميم نموذج بوابة معرفة جديد من خلال واجهة جديدة صممت لدعم عمليات إدارة المعرفة في القطاع الصحي، وحقق التصميم المقترح نسبة رضا (٩٥%) من أفراد عينة الدراسة. وقدمت الدراسة الأثر لبناء الخرائط المعرفية في بناء البوابات المعرفية، من خلال: إسهامها في إيضاح التصور العام للبوابات من ناحية المزايا والمكونات والخصائص، وأيضاً دورها في تسهيل الوصول لمصادر المعرفة بعد تحديد أماكن تواجدها بالإضافة إلى مساهمتها في تحديد الخبراء واقتراح آلية التواصل معهم. وبين الباحث رأيه بارتباط دور بناء الخرائط المعرفية في منهجية بناء بوابة المعرفة في اقتراح مجموعة من أشكال الخرائط المعرفية التي يمكن أن تنفذ في كل خطوة من الخطوات المنهجية في تصميم وبناء بوابات المعرفة، كما اقترح الباحث إطار عمل لدمج تقنية بناء الخرائط المعرفية ضمن مراحل بناء البوابات المعرفية. وجاءت أبرز التوصيات في ضرورة تبني بناء بوابة المعرفة ضمن أهداف الخطة الاستراتيجية في التجمعات الصحية على مستوى المملكة مع التوسع في بناء نماذج لبوابات المعرفة قادرة على التعامل مع المحتوى الصحي. مع الاهتمام بدراسة التحديات والعوائق في تنفيذ ونجاح بوابات المعرفة وإجراء دراسة مقارنة بين البوابات المعرفية الصحية في المملكة العربية السعودية.

الكلمات المفتاحية: إدارة المعرفة، خرائط المعرفة، بناء الخرائط المعرفية، بوابة المعرفة التجمع الصحي.

**The role of Knowledge Mapping in building Knowledge Portal:
An Applied study in Makkah Healthcare Cluster**

Prepared By:

Atif Mohammed Saeed Alkinaidri

**A thesis submitted to complete the requirements for obtaining the
degree of Doctor of Philosophy
Information science/knowledge management**

Supervised By:

Dr.Othamn Musa Agely

Faculty of Arts and Humanities

King AbdulAziz University

Kingdom Of Saadia Arabia

2023

Abstract

Knowledge and its appropriate management are increasingly recognized as a key strategic resource for successful organizations and a critical resource for sustainable competitive advantage. Thus, organizations are racing to adopt and apply their concepts, especially with technological advances that have helped support knowledge management activities, processes and practices through the stereotyping, facilitation, acceleration and streamlining of knowledge resource management processes. The study aimed to clarify the role of knowledge mapping in building knowledge portals by submitting a proposal for building a knowledge portal that collects knowledge sources and facilitates their availability to serve the objectives of the Mecca Healthcare cluster. The researcher use a case study methodology to prepare requirements for building the new knowledge portal model, using research tools such as qualitative analysis, SWOT analysis and focus group. One of the most important findings of this study was the design of a new knowledge portal model and its application for use through a new interface designed to support knowledge management processes in the healthcare sector. The proposed design achieved a satisfaction rate (95%) of the study sample. The study provided the impact of knowledge mapping in building knowledge portals, through: contributing to clarifying the portal's public perception in terms of advantages, components and characteristics, and its role in facilitating access to knowledge sources after identifying its whereabouts as well as its contribution to identifying experts and suggesting how to communicate with them. The researcher expressed his view that the role of knowledge mapping in the methodology for building a knowledge portal linked to proposing a set of forms of knowledge maps that support each of the methodological steps in the design and construction of knowledge portals. The researcher also proposed a framework for integrating knowledge mapping technology into the design phases of knowledge portals. The most prominent recommendations were the need to adopt the building of the knowledge portal within the objectives of the strategic plan in health gatherings at the Kingdom level while expanding the building of models of knowledge portals capable of dealing with health content. With an interest in studying the challenges and obstacles in the implementation and success of knowledge portals and conducting a comparative study between health knowledge portals in Saudi Arabia.

Key words: Knowledge Management, Knowledge Maps, Knowledge Mapping, knowledge portals.